

*Ивашова, И. А., кандидат на педагогическите науки, професор*  
Русия, гр. Орел, ФГБОУ ВО „Орловски държавен институт за култура“,  
Факултет по документални комуникации, Катедра библиотечно-  
информационна дейност

*Платонова, Т. В., магистър 2 курс*

направление на обучение 51.04.06 „Библиотечно-  
информационна дейност“, Русия, гр. Орел, ФГБОУ ВО „Орловски  
държавен институт за култура“, Факултет по документални  
комуникации, Катедра библиотечно-информационна дейност

## **БИБЛИОТЕЧНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДЕНИЯ: СЪВРЕМЕННИ ПОДХОДИ**

**Анотация.** Статията разглежда въпросите за организирането на библиотечното обслужване и осигуряването на достъп до пространството на информационните системи за родители и деца с увреждания.

**Ключови думи:** библиотека, родители, деца с увреждания, сътрудничество, форми, техники

*Ивашова И. А., кандидат педагогических наук*

професор кафедры библиотечно-информационной деятельности,  
Россия, г. Орел, ФГБОУ ВО «Орловский государственный институт  
культуры», факультет документных коммуникаций

*Платонова Т. В., магистрант 2 курса*

направление подготовки 51.04.06 «Библиотечно-информационная  
деятельность», Россия, г. Орел, ФГБОУ ВО «Орловский государственный  
институт культуры», факультет документных коммуникаций, кафедра  
библиотечно-информационной деятельности

## **БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ**

**Анотация:** В статье рассматриваются вопросы организации библиотечного обслуживания и обеспечения доступности пространства информационных систем для родителей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** библиотека, родители, дети с ограниченными возможностями здоровья, сотрудничество, формы, приемы.

*Ivashova I. A., Candidate of Pedagogical Sciences*

Professor of the Department of Library and Information Activity, Russia, Orel, Orel State Institute of Culture, Faculty of Document Communications

*Platonova T. V.*

2st year master's student of 51.04.06 Library and information activities, Russia, Orel, Orel State Institute of Culture, Faculty of Document Communications, Department of Library and Information Activities.

## **LIBRARY SERVICES FOR CHILDREN WITH DISABILITIES: MODERN APPROACHES**

**Abstract:** The article discusses the issues of organizing library services and ensuring the availability of information systems space for parents and children with disabilities.

**Key words:** library, parents, children with disabilities, cooperation, forms, techniques.

Проблема организации библиотечного обслуживания и обеспечения доступности пространства информационных систем для родителей и детей с ограниченными возможностями здоровья стоит очень остро. Вопрос социальной адаптации таких детей и подростков является приоритетным направлением государственной социальной политики. Эта деятельность библиотек в России регламентируется законодательными и нормативными документами. В документе «Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России» отмечено, что дети нуждаются в специализированном информационно-библиотечном обслуживании, которое бы учитывало их индивидуальные особенности развития на разных этапах взросления, и способствовало формированию у подрастающего поколения гражданских и духовно-нравственных ориентиров<sup>1,2</sup>.

---

<sup>1</sup> Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России // Рос. гос. детская библиотека. Москва, 2019. 35 с.

<sup>2</sup> Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 гг. // Рос.библ.ассоциация. Москва, 2014. 32 с.

Утвержденный Министерством культуры Российской Федерации «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» причисляет читателей детского возраста к особым группам пользователей и считает их интересы приоритетными. Нужны соответствующие ресурсы для обслуживания таких читателей, такие как: помещение, комфортная среда, техническая оснащенность, специализированный персонал. Стандарт указывает на обязательное исследование и учет потребностей, интересов и пожеланий жителей обслуживаемой территории. Обязательным условием обслуживания детей в библиотеках является защищенность, комфорт, наличие образовательного пространства для развития личности. К нему относится: чтение, самообразование, развивающие игры, проявление творчества, общение и досуг. Формы библиотечного обслуживания должны предполагать деятельность, направленную на работу с детьми с ограниченными возможностями. Для них должна быть предоставлена безопасность и комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием специальных ресурсов и технологий<sup>3</sup>.

Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы предполагает обеспечение условий доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. Обеспечение равного доступа к информации и библиотечным услугам – главный принцип работы библиотек. В рамках программы библиотеки должны предоставить помощь в удовлетворении интеллектуальных и культурных запросов и реализации личностного потенциала людей с ограниченными возможностями, содействовать в организации досуга и духовного обогащения через чтение.

Учреждения культуры работают с «особенной» категорией детей и их родителями в рамках федеральных, региональных, муниципальных и собственных программ и проектов. Библиотеки являются площадкой проведения информационно-образовательной деятельности, способствующей пониманию необходимости поддерживать особых детей, формировать отношение к ним как равным членам общества. Сотрудники библиотек решают проблемы, связанные с просвещением и реабилитацией детей с ограниченными возможностями здоровья, развитием их творческих способностей, организацией досуга. Библиотеки способны посредством книги дать особым детям опыт в коммуникации со сверстниками, возможность проявить свой творческий потенциал и получить дополнительное развитие. В современных условиях инновационные формы библиотечной работы открыва-

---

<sup>3</sup> Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Москва, 2014. 20 с.

ют новые возможности для социально-культурного обогащения как обычных пользователей, так и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В региональных библиотеках России активно ведется работа по дифференцированному обслуживанию особых детей и их родителей. Солидный практический опыт работы с детьми с ОВЗ в Орловской области накоплен в библиотеках всех видов и типов. Программы работы с детьми направлены на повышение эффективности адаптации в обществе детей с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеках родители и дети находят свой круг общения, участвуют в творческих и образовательных мероприятиях, выставочных и фестивальных проектах. Важным направлением в деятельности библиотек является создание семейных клубов в которых общаются семьи, имеющие «особых детей». В практике работы библиотек города Орла используется реабилитация творчеством, проводятся терапевтические занятия. В библиотечной работе с детьми с ОВЗ представлены практические методы работы, такие как: библиотерапия, сказкотерапия, арт-терапия, песочная анимация, природотерапия и др. Все практики направлены на развитие социализации и адаптации «особых детей» в обществе, приобретение культуры общения со сверстниками. Формы библиотечной работы с детьми с ОВЗ способствуют формированию информационной культуры чтения, расширяет их коммуникативные связи, дают возможность пользователям развивать творческие способности<sup>4</sup>.

Библиотекари, изучающие тактику воспитания «особых детей», помогают родителям наладить контакты с ребенком. Представители регионального библиотечного сообщества отмечают в публикациях, что работа в библиотеке с родителями таких детей направлена на повышение их педагогической компетенции и оказание помощи семьям по адаптации и интеграции детей с ОВЗ в социум<sup>5</sup>. В современных условиях библиотекари, занимающиеся работой с детьми с ограниченными возможностями здоровья, перестраивают свою деятельность, развивают новые варианты взаимодействия с данной категорией пользователей. К традиционным формам библиотечной деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья

---

<sup>4</sup> Муниципальные библиотеки Орловской области в 2018 году: информационно-аналитический и статистический сборник. Орловская детская библиотека им. М.М. Пришвина. Орел, 2019. 53с.

<sup>5</sup> **Семенова Л. М.** Взаимодействие библиотек и образовательных учреждений с родителями, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, как средство повышения их компетенции/ Л.М. Семенова, И.А. Ивашова// Инновационные методы профилактики и коррекции нарушений развития у детей и подростков: межпрофессиональное взаимодействие: материалы научн. конф. Москва: Когито-Центр, 2019. С. 39–43.

добавились новые варианты сотрудничества. Библиотеки активно проводят мероприятия в режиме онлайн, используют дистанционный формат, видеоконференции, интернет-консультирование и др. Все это создает благоприятные условия для эффективной работы с «особенной» категорией детей и их родителями.

Важным средством повышения качества библиотечно-информационного обслуживания людей с ОВЗ является социальное партнерство библиотек. Библиотеки развивают сотрудничество с информационными, религиозными и образовательными организациями, учреждениями культуры, благотворительными фондами, общественными и профессиональными ассоциациями и др. За последние годы сложились устойчивые партнерские связи библиотек города Орла с образовательными учреждениями. Вузы выступают одной из научных площадок в области изучения проблем социальной реабилитации родителей, имеющих детей с ОВЗ, во взаимодействии с библиотеками. Высшие учебные заведения и библиотеки совместно осуществляют поиск оптимальных методов подготовки кадров для работы с детьми. Примером партнерства может служить сотрудничество библиотек с Орловским государственным институтом культуры. Кафедра библиотечно-информационной деятельности активно работает над проблемами высшего и дополнительного образования в библиотечной сфере, успешно участвует в реализации региональных инновационных проектов, направленных на обслуживание особых категорий пользователей<sup>6,7</sup>.

### **Список литературы:**

1. Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России // Рос. гос. детская библиотека. М., 2019. 35с.
2. Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014–2020 гг. // Рос.библ.ассоциация. М., 2014. 32с.
3. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. М., 2014. 20с.
4. Муниципальные библиотеки Орловской области в 2018 году: информационно-аналитический и статистический сборник. Орловская детская библиотека им. М.М. Пришвина. Орел, 2019. 53с.

---

<sup>6</sup> **Ивашова И. А.** Развитие библиотечного дела в регионе: кадровое обеспечение // Семнадцатые Денисьевские чтения: программа междунар. научно-практ. конф. Орел: ОГИК, 2020. С. 9.

<sup>7</sup> Социокультурное развитие современного города: проблемы и перспективы // Материалы международной науч.-практ. конф. / гл. редактор Н.А. Паршиков; науч. ред. и сост. И.А. Ивашова. Орел: Орловский гос. институт культуры, 2016. 150с.

5. **Семенова Л. М.** Взаимодействие библиотек и образовательных учреждений с родителями, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, как средство повышения их компетенции/ Л.М.Семенова, И.А.Ивашова// Инновационные методы профилактики и коррекции нарушений развития у детей и подростков: межпрофессиональное взаимодействие: материалы научн. конф. М.: Когито-Центр, 2019. С.39–43.
6. **Ивашова И. А.** Развитие библиотечного дела в регионе: кадровое обеспечение/ И.А. Ивашова// Семнадцатые Денисьевские чтения: программа междунар. научно-практ. конф. Орел: ОГИК, 2020. С.9.
7. Социокультурное развитие современного города: проблемы и перспективы// Материалы международной науч.-практ. конф./ гл. редактор Н.А. Паршиков; науч. ред. и сост. И.А Ивашова. Орел: Орловский гос. институт культуры, 2016. 150с.